

**Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden  
2moso B.V. gedeponeerd bij de Kamer van  
Koophandel Rotterdam onder nummer 50167685,  
september 2018.**

## **Begripsbepalingen**

In deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden (Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

*2moso B.V. (2moso)*: de rechtspersoon ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 50167685 met BTW nummer NL821619056B01, die zich bezighoudt met de import van de meest innovatieve, exclusieve accessoires voor mobiele elektronica en met de distributie ervan aan Afnemers in de Benelux.

*Afnemer*: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, wederverkoper die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, in contact treedt met 2moso over het afnemen van goederen en/of diensten.

*Overeenkomst = order = bestelling*: iedere overeenkomst, order of bestelling die mondeling, schriftelijk of elektronisch tussen 2moso en Afnemer tot stand komt, alsook elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

*Opdracht- of orderbevestiging*: de schriftelijke en/of elektronische bevestiging door 2moso van een door Afnemer aan 2moso verstrekte order/bestelling.

## **Inhoudsopgave**

|  |
|--|
| Artikel 1 Toepasselijkheid                 |
| Artikel 2 Overeenkomst en aanbieding       |
| Artikel 3 Prijzen                          |
| Artikel 4 Levering                         |
| Artikel 5 Risico                           |
| Artikel 6 Betaling                         |
| Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud              |
| Artikel 8 Garanties                        |
| Artikel 9 Toeleveranciers en rechten       |
| Artikel 10 Reclames                        |
| Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring |
| Artikel 12 Overmacht                       |
| Artikel 13 Opschorting en ontbinding       |
| Artikel 14 Slotbepalingen                  |

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle met 2moso gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al onze aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien 2moso deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij gemaakt zijn.

1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Afnemer wordt door 2moso uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Alle bepalingen in deze voorwaarden welke zich slechts richten tot een Afnemer, niet zijnde een particulier, zijn onverkort van toepassing op de Afnemer die een particulier is, dan wel daarmee gelijkgesteld pleegt te worden, indien en voor zover zulks in de omstandigheden van het geval redelijkerwijze van deze Afnemer kan worden gevergd.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

## **Artikel 2 Overeenkomst en aanbieding**

2.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden aanbiedingen of prijsopgaven 2moso niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.

2.2 Afbeeldingen en beschrijvingen van goederen in de door 2moso verzonden bescheiden en getoonde modellen van goederen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt zonder dat de zaak daaraan daadwerkelijk behoeft te beantwoorden.

2.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer 2moso de ontvangst van de order van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk tot uitvoering van de opdracht overgaat.

2.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en toezeggingen gedaan door werknemers of optredende vertegenwoordigers van 2moso, zijn slechts bindend indien deze door 2moso schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 Partijen staan ervoor in dat voor en na het aangaan van de overeenkomst alle van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien dit door een der partijen als zodanig is aangegeven.

2.6 2moso hanteert een kwalitatief en kwantitatief selectief distributiestelsel equivalent voor online en offline Afnemer. Voor online verkoop geldt dat het Afnemer uitsluitend is toegestaan via de eigen,

herkenbare webshop te verkopen en niet via internetplatforms van derden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen gebaseerd op de tijdens de aanbieding geldende omstandigheden, zoals onder meer in- en uitvoerrechten en accijnzen, inkларingskosten, kostprijzen en/of valutakoersen.

3.3 In geval van verhoging van kostprijsbepalende factoren is 2moso gerechtigd de overeengekomen prijzen met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid dienovereenkomstig te verhogen. Indien 2moso overgaat tot prijsverhoging voordat drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verstreken, heeft de Afemer het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk geschiedt binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijswijziging.

### **Artikel 4 Levering**

4.1 Aflevering vindt door 2moso, of in geval van rechtstreekse levering door leveranciers van 2moso, plaats op het bedrijf van de Afemer of een door Afemer nader aan te wijzen plaats conform de overeengekomen Incoterm 2010 zoals bepaald in paragraaf 5.2.

4.2 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Afemer aan 2moso is verstrekt, door 2moso bepaald. Eventuele bijzondere wensen van de Afemer inzake het transport, de verzending of verpakking worden slechts uitgevoerd, indien Afemer heeft verklaard de meerkosten daarvan te zullen dragen.

4.3 Door 2moso opgegeven levertijden zijn bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn is 2moso niet in gebreke te stellen.

4.4 De Afemer is gehouden bij aflevering de zaken terstond in ontvangst te nemen. Indien de Afemer de afgeleverde zaken niet in ontvangst neemt, worden de zaken voor zijn rekening en risico opgeslagen. De Afemer is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en alle overige door 2moso gemaakte kosten, waaronder doch niet beperkt tot vracht-, verzend- en administratiekosten te vergoeden, onverminderd de

verplichting tot betaling en andere verplichtingen van de Afemer uit de overeenkomst.

4.5 Een bij levering verstrekte vrachtbrief, pakbon of soortgelijk document wordt geacht de aard en de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij de Afemer, of de door hem aangewezen eindgebruiker aan wie geleverd wordt, zijn bezwaar daartegen terstond bij aflevering meldt. De Afemer staat ervoor in dat de eindgebruiker op deze verplichting wordt gewezen en vrijwaart 2moso van diens aanspraken ter zake.

4.6 De Afemer is verplicht om de door 2moso geleverde producten bij ontvangst van de aflevering te (doen) inspecteren op tekorten of zichtbare gebreken. De Afemer is ervoor verantwoordelijk dat tekorten of zichtbare gebreken binnen 8 dagen na ontvangst elektronisch of schriftelijk (per email of per telefax) aan 2moso worden gemeld. Gebeurt zulks niet dan worden de producten geacht geen zichtbare gebreken te hebben vertoond en zullen eventuele reclames in overeenstemming met artikel 10 niet in behandeling worden genomen. Gebreken van het geleverde die niet direct bij ontvangst konden worden geconstateerd, dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking elektronisch of schriftelijk aan 2moso te worden gemeld. Producten waaraan gebreken zijn geconstateerd mogen niet worden gebruikt, behoudens voor zover 2moso daarvoor toestemming heeft verleend. Indien het bovenstaande niet in acht wordt genomen, vervallen alle aanspraken wegens non-conformiteit van het door 2moso geleverde.

4.7 2moso is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging of een toerekenbare tekortkoming bij derden, zoals toeleveranciers, vervoerders of douane.

### **Artikel 5 Risico**

5.1 In geval van levering af magazijn gelden de verkochte zaken als geleverd en gaat het risico van verlies, tenietgaan of beschadiging ongeacht de oorzaak daarvan, op de Afemer over op het moment waarop deze zaken aan het door Afemer aangegeven afleveradres ter ontvangst zijn aangeboden.

5.2 In alle andere gevallen gaat het risico van de verkochte zaken over op de Afemer op het moment dat de verkochte zaken in zijn feitelijke beschikkingsmacht of in die van een door hem aangewezen derde(n) zijn overgegaan. De Afemer kan gebruik maken van de volgende Incoterm 2010 EXW, dat wil zeggen Ex Works/Af Fabriek.

5.3 De Afnemer kan een door hem geplaatste order enkel en alleen met uitdrukkelijke toestemming van 2moso annuleren. Indien en voor zover 2moso akkoord gaat met de annulering, is de Afnemer verplicht alle eventueel door 2moso gemaakte kosten en schade te voldoen met een minimum van 15% van hetgeen de Afnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de order zou zijn uitgevoerd.

## **Artikel 6 Betaling**

6.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen dient de betaling van een eerste order binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.

6.2 Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, dan wel binnen 8 dagen na factuurdatum, aan 2moso betalen. Alle betalingen zullen op een door 2moso aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. De op de bank/giro afschriften aangegeven boek- of valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdatum aangemerkt.

6.3 De Afnemer is gehouden alle door 2moso in rekening gebrachte bedragen zonder inhouding of verrekening te voldoen. Klachten met betrekking tot enige prestatie van 2moso laten de betalingsverplichting van de Afnemer onverlet en geven hem nooit het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

6.4 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Dit is ook het geval bij eventuele creditnota's. Ontvangst door de Afnemer van een creditnota dient te worden beschouwd als een beroep op verrekening met de bovengenoemde posten (indien en voorzover die bestaan).

6.5 2moso is steeds gerechtigd alvorens (verder) te presteren, vervangende en/of aanvullende zekerheid van de Afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen.

6.6 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente per maand verschuldigd zijn gelijk aan de door de Nederlandse belastingdienst bepaalde heffingsrente. Indien Afnemer in verzuim is kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten,

advocatenkosten daaronder begrepen. Ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,- en zijn exclusief omzetbelasting.

6.7 De Afnemer kan pas aanspraak maken op een door 2moso vast te stellen bonus wegens de hoeveelheid afgenomen goederen ofwel de gerealiseerde omzet, indien de Afnemer de hiermee verbandhoudende factuurbedragen heeft voldaan.

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De eigendom van de geleverde zaken gaat pas over op de Afnemer als hij heeft voldaan aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit of samenhangend met krachtens overeenkomst door 2moso geleverde of te leveren zaken. Tot dat tijdstip is de Afnemer gehouden de zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van 2moso te bewaren.

7.2 2moso is gerechtigd om, bij niet (tijdige) betaling door de Afnemer of indien surséance van betaling, dan wel faillissement van de Afnemer is aangevraagd, of indien sprake is van beslaglegging, de onbetaald gebleven zaken terug te halen bij de Afnemer. De Afnemer dient 2moso hiertoe in de gelegenheid te stellen.

7.3 Indien en zolang 2moso eigenaar is van de geleverde zaken, zal Afnemer 2moso onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (een gedeelte van) de zaken. Bovendien zal Afnemer 2moso op diens eerste verzoek informeren waar de zaken zich bevinden. In geval van beslaglegging, al dan niet voorlopige surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslaglegger, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van 2moso. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.

7.4 Na terugneming zal de Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de door terugneming gepaard gaande kosten.

## **Artikel 8 Garanties**

8.1 2moso staat er jegens de Afnemer voor in dat de zaken voldoen aan de eisen welke hieraan redelijkerwijs mogen worden gesteld, uitgaande van de van toepassing zijnde garantievoorwaarden van de fabrikant. 2moso is nimmer tot een verdergaande

garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop 2moso ten opzichte van haar toeleveranciers / derden aanspraak kan maken (fabrieksgarantie). 2moso zal Afnemer op diens verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

8.2 Buiten de garantie vallen de gevolgen van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling dan wel onjuist gebruik of gebrek aan dan wel onjuist onderhoud, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.

8.3 Indien 2moso aansprakelijk is voor een gebrek of een manco, heeft 2moso de keuze om hetzij de koopprijs voor de ondeugdelijk gebleken zaken aan de Afnemer te crediteren, hetzij deze kosteloos te vervangen dan wel te herstellen.

8.4 De aansprakelijkheid van 2moso leidt nimmer tot enige andere verplichting dan één der in het vorige lid genoemde.

8.5 Alle herstelwerkzaamheden die buiten de garantie vallen zullen aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9 Toeleveranciers en rechten**

9.1 2moso is te allen tijde gerechtigd bij de nakoming van verplichtingen jegens de Afnemer gebruik te maken van derden zoals toeleveranciers.

9.2 Indien 2moso van de toeleveranciers ontvangen zaken doorlevert of bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van de diensten van derden, zijn uitsluitend de aansprakelijkheids- en garantiebepalingen van genoemde derden van toepassing. 2moso zal de Afnemer op zijn verzoek over de van toepassing zijnde bepalingen informeren. Ten opzichte van de Afnemer is 2moso nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid gehouden dan waarop 2moso zich ten opzichte van genoemde derden kan beroepen.

9.3 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst aan Afnemer geleverde of op andere wijze ter beschikking gestelde producten of materialen (b.v. ontwerpen, documentatie, prijslijsten, offertes, productverpakking) berusten uitsluitend bij 2moso of diens toeleveranciers.

9.4 Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de producten, verpakking en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 10 Reclames**

10.1 Reclameringen door de Afnemer kunnen uitsluitend geschieden ter zake van ontbrekende (=

tekorten) of niet bestelde zaken evenals ter zake van zichtbare gebreken van zaken of uitgevoerde diensten. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden aangaande het risico bij overdracht van geleverde zaken zullen reclames over gebreken door de Afnemer binnen 8 dagen na de aflevering per email of per telefax bij 2moso moeten zijn ingediend. Daarbij moet de Afnemer nauwkeurig opgave van de aard en de grond van de reclame en van de desbetreffende factuur doen.

10.2 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking kunnen geen grond voor reclamering opleveren.

10.3 Tenzij de gebreken redelijkerwijs pas na de genoemde reclametermijn kunnen worden geconstateerd, vervalt het recht op reclame, indien de Afnemer niet heeft voldaan aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde. Indien een gebrek redelijkerwijs pas na de in lid 1 van dit artikel genoemde reclametermijn kan worden geconstateerd, dient de Afnemer, op straffe van verval van enig recht daartoe, in ieder geval te reclameren binnen 5 werkdagen nadat het gebrek is geconstateerd, op de wijze als gesteld in lid 1.

10.4 2moso aanvaardt teruggezonden goederen slechts indien en voor zover 2moso met de terugzending tevoren schriftelijk/elektronisch akkoord heeft verklaard. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door 2moso van de door Afnemer opgegeven grond voor retourzending. Terugzending van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer.

10.5 De goederen dienen op het door 2moso op te geven adres te worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin 2moso de goederen aan de Afnemer heeft afgeleverd ("als nieuw verkoopbaar").

10.6 Reclames geven aan de Afnemer niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten. 2moso behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 20% van de prijs van de retour gezonden goederen.

10.7 Met betrekking tot reclame wordt elke deel(af)levering als een afzonderlijke levering beschouwd.

10.8 Iedere aanspraak van de Afnemer vervalt 12 maanden na de factuurdatum.

10.9 Indien een reclame door 2moso gegrond wordt bevonden, dan heeft Afnemer uitsluitend aanspraken uit hoofde van de gegeven garantie bedoeld in artikel 8 en 9, zonder dat Afnemer daarnaast enig

recht kan doen gelden op welke schadevergoeding dan ook.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

11.1 De aansprakelijkheid van 2moso is beperkt tot de nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen en daarenboven beperkt tot de netto-factuurwaarde van de geleverde zaken.

11.2 2moso is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Afnemer of van derden, hetzij direct, hetzij indirect, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, tevergeefs gemaakte bewerkingskosten, of enige (andere) schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.

11.3 De Afnemer (tenzij dit een particulier is en zulks redelijkerwijze niet van hem kan worden gevorderd) vrijwaart 2moso voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interessen, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door 2moso geleverde zaken of uitvoering van de prestatie.

11.4 Op de aansprakelijkheidsbeperkingen en de vrijwaring zal 2moso geen beroep doen indien de betreffende schade respectievelijk de betreffende aanspraak is veroorzaakt door opzet of grove schuld van 2moso.

### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 In geval van overmacht is 2moso gerechtigd de verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.

12.2 In geval van blijvende overmacht is 2moso gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 In geval van tijdelijke dan wel blijvende overmacht heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding.

12.4 In geval van tijdelijke dan wel blijvende overmacht is 2moso gerechtigd het al geleverde c.q. leverbare afzonderlijk te factureren en is de Afnemer dienaangaande gehouden tot betaling als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop 2moso geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van 2moso kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

12.6 Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: staat van oorlog en staat van beleg; burgeroorlog; oproer; mobilisatie; werknemersacties van welke aard ook; uitsluiting van werknemers; plotselinge bedrijfsstoornissen; plotselinge excessieve ziekte van personeel; niet-tijdige of ondeugdelijke levering van grond- en hulpstoffen, eindproducten en verpakkingsmaterialen; overheidsvoorschriften; weigering of uitblijven van een invoervergunning of andere noodzakelijke toestemming van overheidswege; bemoeilijking van importen of exporten door overheden of derden; brand; vorst; aardbeving en overstroming.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

13.1 Indien de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen onder enige overeenkomst met 2moso, alsmede in geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, is 2moso gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met een schriftelijke kennisgeving: de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van andere rechten van 2moso onder welke overeenkomst met de Afnemer dan ook en zonder dat 2moso tot enige schadevergoeding is gehouden.

### **Artikel 14 Slotbepalingen**

14.1 Op deze voorwaarden en op alle met 2moso gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

14.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.4 Voor zover de Wet zulks toelaat worden alle geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

14.5 Bij geschillen over de uitleg van deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden in een andere taal, prevaleert de Nederlandse tekst boven anderstalige versies.